



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Enel Energia S.p.A. - Mercato libero dell'energia



Oggetto: nuove condizioni economiche per il prossimo periodo di fornitura

Spettabile 

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta **Semplice Luce** da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/04/2015 fino alla sua fornitura sarà applicato:

- VECCHIO 0,385 VECCHIO 50%**
- un nuovo prezzo pari a 0,365 euro/kWh, scontato del 40% per i primi 225 kWh consumati ogni mese. Il prezzo indicato è comprensivo di tutto tranne l'IVA che è esclusa, l'aliquota IVA oggi in vigore per le forniture domestiche è pari al 10%.

Per i soli clienti non residenti o con potenza impegnata superiore ai 3kW, è previsto in aggiunta un corrispettivo mensile di 14,50 € (IVA al 10% esclusa).

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate.

Se non desidera accettare l'applicazione dei nuovi prezzi potrà recedere dandone comunicazione, nei trenta giorni successivi al ricevimento della presente, anche direttamente ad Enel Energia con raccomandata da inviarsi alla casella 8080 - 85100 Potenza, eventualmente anticipandola a mezzo fax al numero 800 046 311 o all'indirizzo di posta elettronica "comunicazioncliente@enelenergia.com". In questo caso - e comunque nei casi in cui l'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore non avvenga in tempi compatibili con l'efficacia del recesso - Enel Energia farà quanto di sua competenza per attivare la fornitura con l'esercente il servizio di maggior tutela.

A completamento la informiamo che, ad eccezione di quanto sopra nel corso della durata del contratto di fornitura varranno le modalità di recesso previste dal contratto e da lei accettate a suo tempo con la sottoscrizione (invio di una comunicazione a mezzo raccomandata per il tramite del nuovo fornitore, con termine di preavviso di un mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione della relativa comunicazione in conformità alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico n.144/07).

Oggi oltre 8 milioni di clienti insieme a lei hanno scelto Enel Energia come fornitore di elettricità e gas. Con Enel Energia la fedeltà è premiata.

Il Responsabile Vendite Mass Market
Nicola Lanzetta

SEMPLICE LUCE_rinnovi_RES_RI_2015_03_04

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, viale Regina Margherita 125 - Registro Imprese di Roma - R.E.A. 1150724
Partita IVA e Codice Fiscale 06655971007 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel SpA



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

30/11/2014	394	427	417	(rilevata)
31/12/2014	457	486	489	(rilevata)
31/01/2015	512	551	551	(rilevata)

FATTURA ANNUA	
F1	kWh 118
F2	kWh 124
F3	kWh 134
Consumi rilevati	kWh 376

FATTURA ANNUA	
Consumo Fatturato	kWh 376

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
PREZZI					
Prezzo a consumo	dal 01/12/14 al 31/12/14	€/kWh	0,395000	194	76,63
Sconto per i primi 225 kWh/mese		€/kWh	-0,197500	194	-38,32
Prezzo a consumo	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,395000	182	71,89
Sconto per i primi 225 kWh/mese		€/kWh	-0,197500	182	-35,95
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA					74,25

TOTALE NETTO IVA 74,25

IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 74,25 7,43

TOTALE BOLLETTA 81,68

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
IMPOSTE GIÀ COMPRESI NEL PREZZO					
Accisa sull'energia elettrica	dal 01/12/14 al 31/12/14	€/kWh	0,022700	41	0,93
Accisa sull'energia elettrica	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,022700	29	0,66
TOTALE IMPOSTE					1,59

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Le ricordiamo che sui primi 225 kWh/mese consumati le è stato riconosciuto, così come previsto dal contratto sottoscritto, uno sconto del 50%.

Come e quando comunicare la lettura del contatore.

Può comunicare la lettura del suo contatore dal 06/03/2015 al 30/03/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.

Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.

Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 28/03/2014 al 31/12/2014 è kWh 5,13 mono.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni trimestre e secondo un intervallo minimo di 2 mesi tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia trimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI